

<b>Údaje o výrobcí a dodavateli v ČR</b>	
Výrobce	Exact Software (www.exactsoftware.com)
Pozice výrobce na světovém trhu	9. největší ERP producent s celosvětovými tržbami ve výši 257 mil. EUR za rok 2007 a 2700 zaměstnanci působících v 60 zemích světa
Země původu	Nizozemí
Dodavatel v ČR	Exact Software CR, s.r.o. (www.exactsoftware.cz)
Aktivity dodavatele v ČR	Dodávky softwarových produktů Exact Synergy Enterprise, Exact Globe, Exact Event Manager, Exact Business Analytics a poskytování souvisejících služeb
Globální obchodní model dodávky	Hybridní – prostřednictvím výhradního zástupce (garanta) pro daný region nebo prostřednictvím partnerů v některých regionech (např. Nizozemí)
Obchodní model dodávky v ČR	Přímý – Exact Software CR jako jediný garant v ČR a zároveň systémový integrátor produktu
Počet konzultantů k produktu v ČR	25 (2008)
<b>Údaje o produktu</b>	
Název produktu	Exact Synergy Enterprise
Prezentovaná verze a uvedení na trh v ČR	Release 220, Leden 2008
Klasifikace produktu	Portálové řešení pro podporu podnikových procesů
Zaměření produktu	Obchodní, výrobní a servisní společnosti s 50 a více uživateli/manažery
Počet zákazníků ve světě do roku 2007	20 000
Počet zákazníků v ČR do roku 2007	50
Vybrané reference v ČR	TÜV SÜD, GiTy, Tacoma, Chemcomex, Medin, FINEP, Broker Trust, Deltax Systems
<b>Podporované technologie systému</b>	
Operační systém serveru	Win2003, Win2008
Databázová platforma	MS SQL Server 2005
Dvoustvrvá technologie klient/server	Ne
Třívrstvá technologie klient/server	Ano
Technologie tenkého klienta	Ano
Terminálový provoz	Ano
Integrační platforma (middleware) součástí systému	Ano
Servisně orientovaná architektura	Ne
Provoz mobilních zařízení	Ano, offline i online provoz
XML	Ano
Standardy podporovaných webových služeb	SOAP, WSDL, UDDI
Java 2 Enterprise Edition	Ne
Microsoft.NET	Ano

<b>Pokrytí hlavních podnikových „front-office“ procesů</b>	
Řízení vztahů se zákazníky (CRM)	Ano
Řízení dokumentů	Ano
Řízení financí	Ano
Řízení lidských zdrojů (HRM)	Ano
Řízení logistiky	Ano
Řízení projektů	Ano
Workflow: Řízení požadavků	Ano
<b>Vlastní funkcionality systému v oblasti řízení vztahů se zákazníky</b>	
Vícekanálové kontaktní centrum (řízení příchozích, odchozích hovorů, sběr objednávek a řízení předběžných nabídek atd.)	Ano
Podpora obchodu (řízení kontaktů, obchodních případů atd.)	Ano
Podpora servisu (řízení dotazů, objednávek atd.)	Ano
Podpora marketingu (řízení kampaní, příležitostí, webu atd.)	Ano
<b>Vlastní funkcionality systému v oblasti řízení dokumentů</b>	
Archivace dokumentů na jednom centrálním místě	Ano
Online dostupnost z kteréhokoliv místa	Ano
Řízení informací o dokumentech	Ano
Verzování dokumentů	Ano
Více úrovní přístupu k dokumentům	Ano
Možnost připojení dokumentů k probíhajícím procesům	Ano
<b>Vlastní funkcionality systému v oblasti řízení financí</b>	
Účtování a fakturace	Ano
Online reporting finančních výkazů	Ano
Registrace, analýza a schvalování výdajů	Ano
Konsolidace finančních údajů	Ano
Automatizace informačních toků při finančním řízení	Ano
Výkaznictví podle jiných účetních norem (IFRS, IAS, GAAP)	Ano
Dokumentovatelnost dle Sarbanes-Oxley Act	Ano
<b>Vlastní funkcionality systému v oblasti řízení lidských zdrojů</b>	
Informace o zaměstnancích a jejich online dostupnost	Ano
Definování rolí a odpovědností	Ano
Plánování času zaměstnanců, sledování absencí, kontrola úkolů	Ano
Údržba organizační struktury	Ano
Řízení výkonnosti a loajality zaměstnanců	Ano
Práce s potenciálními HR, náborová činnost, evidence uchazečů atd.	Ano
<b>Vlastní funkcionality systému v oblasti řízení logistiky</b>	
Řízení nákupu (centralizace nákupu, procurement scorecard atd.)	Ano
Řízení prodeje (řízení objednávek, příležitostí, obchodního týmu atd.)	Ano
Katalogizace produktů a služeb	Ano
Správa cen a cenotvorba ve více měnách	Ano
Správa majetku a požadavků	Ano
Analýzy a reporting	Ano
<b>Vlastní funkcionality systému v oblasti řízení projektů</b>	
Tvorba a řízení projektů a podprojektů	Ano
Řízení disponibilních zdrojů k projektům	Ano

Centralizace informací o projektech	Ano
Rozpočtování a finanční řízení projektů	Ano
Řízení kompetencí a odpovědností projektového týmu	Ano
Řízení a kontrola činností definovaných v rámci projektů	Ano
<b>Vlastní funkcionality systému v oblasti workflow, řízení požadavků</b>	
Definování pravidel pro realizaci workflow vlastními nástroji	Ano
Definice procesů, sledování průběhu a možnost jejich revize	Ano
Řízení výjimek a jejich parametrizace dle důležitosti	Ano
Řízení úkolů	Ano
Bezpečnostní model založen na definování rolí	Ano
Pivotní analýzy a statistiky realizace workflow	Ano
<b>Licencování systému</b>	
Současně pracující uživatelé	Ne
Pojmenování uživatelé	Ano
Průměrná jednotková cena projektů Exact Synergy Enterprise za rok 2007 v ČR na jednoho uživatele	30 000 Kč